

No.	企業規模	業種	ご相談内容	回答者	回答
1	1,000名以上	メーカー	弊社(当本部)では、陰性になった場合でも偽陰性の可能性もあることから、原則該当者は2週間自宅待機とするよう、統括産業医より指示がございました。(家族に陰性がいた場合も同様の対応です)やはり陰性でも、2週間の自宅待機は必要でしょうか？  現場の仕事が多く、2週間自宅待機になると作業がストップしてしまうため、希望としては陰性であれば、十分な衛生配慮(マスク着用、毎日の検温、手洗いの励行、十分な換気等)を行なった上で、陰性と判断された翌日から勤務させたく考えております。	COVID-19産業保健コンサルティングチーム(※)より回答 ※産業医を中心として結成された有志のチーム	前提として、新型コロナウイルスのPCR検査は偽陰性が3割程度がそれ以上と考えられています(つまり本当に感染している10人に検査をしても、3人以上は誤って陰性=感染なしと判定されてしまう可能性がある)。従って、検査結果が陰性でも新型コロナに感染している可能性は……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/n0d5843043a70">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/n0d5843043a70">https://note.com/sangyouji/n/n0d5843043a70</a>
2	匿名	-	業種によってテレワークが出来る社員と出来ない社員があり、不安から両者間で満ち足りるリスクもあるのではないかと心配です。 その対応方法は、どのようにしたらいいでしょうか？	臨床心理士 森川隆司氏より回答	社員に不公平感が出ることは避けたいですね。このような場合、まずは情報の開示や共有は……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/na082c693c2cc">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/na082c693c2cc">https://note.com/sangyouji/n/na082c693c2cc</a>
3	匿名	-	会社が入っているビルにて、新型コロナウイルス感染者が出ました。 ビル全体の消毒は終わっていますが、弊社の対応としては感染の恐れがある濃厚接触者が入り出した可能性のある、同ビルのレストランフロアの使用を休憩中に控え、自席で昼食をとるように通知しております。もちろん、上記に関して就業規則に明文化していませんし、休憩時間に従業員を拘束することがいかにがなかのと思っておりますが、万が一感染した場合のリスクを考え、やむを得ない対応をとっております。このような対応をとった際のリーガルリスクや企業が行うべき安全配慮について、ご教授いただければ幸いです。	社会保険労務士 館野聡子氏より回答	休憩時間の自由利用については、労働基準法第34条第3項で「使用者は休憩時間を自由に利用させなければならない」としているため、レストランフロアの利用の制限をする事について……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/n5ac9a6c3edd8">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/n5ac9a6c3edd8">https://note.com/sangyouji/n/n5ac9a6c3edd8</a>
4	匿名	-	現状取り決めがなく実施しているが、どのように考えたらいいでしょうか？	社会保険労務士 館野聡子氏より回答	テレワーク時の光熱費の支払いについては、業務費用と家事利用との切り分けが難しいため……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/ne7ba147d5ca7">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/ne7ba147d5ca7">https://note.com/sangyouji/n/ne7ba147d5ca7</a>
5	匿名	-	テレワークと労災の線引きが難しいため、どのように考えたらいいか、今までの事例などを教えてくださいますと幸いです。	社会保険労務士 館野聡子氏より回答	テレワーク時の労災認定については、申請や認定はそう多くはないと推察されます。しかし全くない訳ではなく……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/nb950e13e95c6">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/nb950e13e95c6">https://note.com/sangyouji/n/nb950e13e95c6</a>
6	300名以下	メーカー	4月より、弊社は管理職以外の社員全員にテレワークを義務付けています。 しかし、4月の末に一人暮らしの社員から適応障害として診断書が提出され、現在休職に至っています。 おそらくは、普段とは異なる環境にストレスを感じていたと思うのですが、定期連絡やテレワークの日報等ではそのような兆候を感じ取れませんでした。 テレワークは、本来予定されている業務ではなく就業規則に規定はありませんが、国からの要請もありやむを得ない判断だったかと思えます。5月末まで非常事態宣言が延長されたことでテレワークも継続する事とし、さらなるメンタル不調者が出るのではないかと危惧しています。 つきましては、企業として事前どのような予防策をとればよいか、産業医にはどのタイミングで相談すればよいか、ご教授いただければ幸いです。	COVID-19産業保健コンサルティングチーム(※)より回答 ※産業医を中心として結成された有志のチーム	本事例で適応障害に至った詳細はわかりませんが、一般的にテレワークに関するメンタルヘルス上の問題としては、以下のようなものが挙げられます……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/n65ac792f4959">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/n65ac792f4959">https://note.com/sangyouji/n/n65ac792f4959</a>
7	100名以下	メーカー	弊社は新型コロナウイルスが流行する前までは、原則全員出社の勤務体制をとっておりましたが現在は全員が在宅勤務となっております。 いままでの状況が続くか不安もある状況の中、直接同僚と顔を合わせる機会がなくなり、孤独を感じるという社員が多く見受けられます。 チャットやテレビ会議ツールはありますが、どうしたら同僚や会社のメンバーともいえる、繋がっていると感じられるようになりますか？	臨床心理士 森川隆司氏より回答	ある企業様ではテキストのチャットよりも、画像をONにしたテレビ会議の方が……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/ne6c03a3a7c94">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/ne6c03a3a7c94">https://note.com/sangyouji/n/ne6c03a3a7c94</a>
8	100名以下	メーカー	弊社では営業職が多く、非常事態宣言が出される前は社員のほとんどが外回りの業務を実施しておりました。非常事態宣言が出されてから、会社としてICT(情報通信技術)を使った営業方針に変わり、現在はほとんど社員がオフィス又は自宅で営業活動をしている状態です。 このような状況が1か月程度続き、複数の社員から活動不足による肥満や不眠等、健康への不安の声が挙がっています。 社員の自身の私生活の問題もあるかと思いますが、会社として、何かアドバイスできることはないでしょうか。	COVID-19産業保健コンサルティングチーム(※)より回答 ※産業医を中心として結成された有志のチーム	営業職の方が外回りをしなくなると、環境の変化が負担となる事が往々にしてありますね……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/nbfb8c767c3e5">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/nbfb8c767c3e5">https://note.com/sangyouji/n/nbfb8c767c3e5</a>
9	100名以下	メーカー	国立感染症研究所感染症疫学センターでは、濃厚接触者の定義として「手で触れることの出来る距離(目安として1メートル)で、必要な感染予防策なしで、「患者(確定例)」と15分以上の接触があった者(周辺の環境や接触の状況等個々の状況から患者の感染性を総合的に判断する)」としていますが、「必要な感染予防策なしとはどのような事でしょうか。 感染者が発生した場合、同じ事務所内の勤務者が濃厚接触者として特定されないための対策があるでしょうか。	COVID-19産業保健コンサルティングチーム(※)より回答 ※産業医を中心として結成された有志のチーム	ご認識の通り、国立感染症研究所感染症疫学センター「新型コロナウイルス感染症患者に対する積極的疫学調査実施要領」による濃厚接触者の定義からは……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/nd42b73fb58c7">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/nd42b73fb58c7">https://note.com/sangyouji/n/nd42b73fb58c7</a>
10	100名以下	サービス	弊社では、出社前に風邪症状のある従業員に関しては出社せず自宅待機させる方針なのですが、従業員は通常通り病院の受診は可能なのでしょうか？病院へいきなり来院せずに事前に電話相談するなど、受診に際して必要な手順がありましたら、お教えください。	COVID-19産業保健コンサルティングチーム(※)より回答 ※産業医を中心として結成された有志のチーム	ご質問いただきありがとうございます。風邪症状で自宅療養している従業員の方の病院受診自体は可能ですが……  <a href="https://note.com/sangyouji/n/n00503197d7b2">続きを読む</a> ⇒ <a href="https://note.com/sangyouji/n/n00503197d7b2">https://note.com/sangyouji/n/n00503197d7b2</a>